

個人情報保護基本方針 (個人情報の取り扱いについて)

株式会社A & C（以下「当社」という。）は、個人情報の保護に関する法律及び関連する法令並びにガイドライン（以下「個人情報保護法等」という。）に基づき、個人情報の取り扱いに関する基本方針である『個人情報保護基本方針(個人情報の取り扱いについて)』を策定し、当社が扱う個人情報について、適法かつ適切な取り扱いに努めます。

2026年9月25日

株式会社A & C

廿日市市大野中央 3-3-5

代表取締役社長 宮地 猛

個人情報の利用目的

当社は、取得し利用する個人情報について、当社が経営する飲食事業・仕出し事業・宿泊事業・温浴事業・建築事業(リフォーム事業を含む)及びそれらに関連して取り扱うサービス・商品等のご提供等に際して、取得時に明示いたしました目的の達成のため、必要かつ適正な範囲で利用いたします。なお、法令で定められている場合を除き、本利用目的の範囲を超えて個人情報を利用する場合には、事前にお客様からの同意を得るものとします。

また、当社は取得し利用する個人情報を、次に記載する目的で利用することがございます。なお、当社は、業務の受委託に伴い、業務の受委託先に必要な範囲で当社が取得した個人情報を提供することがあります。

お客様から取得した個人情報の利用目的

【全事業共通】

- ・商品の販売、サービスの提供、お申し込み受付の手続き等を行うため。
- ・お客様の本人を確認するため。
- ・商品・請求書のご送付のため。
- ・ご案内状・電子メール等により、新規情報をはじめとするサービス・商品・お得情報等の情報をご提供するため。
- ・イベント・キャンペーン等の開催情報をご提供するため。
- ・お客様からのお問い合わせやご意見、ご要望、ご依頼等への受付及び回答、対応のため。
- ・よりよいサービス・商品等の研究・開発等のため調査票・アンケート用紙及びその結果等をご送付するため。
- ・利用状況・購入状況等について個人を特定できないように加工した分析資料・統計資料を作成するため。
- ・当社の提供するデジタル・サービス（ウェブサイト・モバイルアプリなど）におけるお客様の体験の改善・向上のため。
- ・提供した商品・サービスのアフターサービス実施のため。
- ・サービス・商品の提供に必要な連絡のため（宅配業者等へ商品の発送を依頼する場合を含みます）。
- ・サービスの紹介にあたり、より良い提案をするための統計情報やデータ分析のため。
- ・経営分析及びマーケティング活動に用いるため。
- ・当社が提供するアプリケーション「株式会社A&C エクポアプリポイント」を通じた当社のお知らせやお得情報、クーポン配及びポイントサービス等のサービス提供のため。
- ・拾得物に関する連絡や、その他緊急時の個別のご連絡等のため。

- ・重要なお知らせなど、サービスの提供上必要となる事項を通知するため。
- ・契約又は法令等に基づく当社の義務の履行や権利の行使の他、これに付随する対応を行うため。

【宿泊事業・温浴事業】

- ・当社の施設及び商品に関する取引（宿泊、宴会、飲食、物品販売、その他付帯商品の提供・販売、サービスの提供、催事の実施等）、当社と提携する事業者との取引及びその他の取引に関連して行う連絡、商品の発送及び代金の支払・精算、その他これらに関連する事項のため。
- ・法令等に定められた宿泊者名簿の作成、備え付け及び保存のため。

【飲食事業・田舎茶屋わたや】

- ・ご予約受付及びサービス提供のため。
- ・田舎茶屋わたや公式 SNS への写真提出のため。

【仕出し事業・わたやの室】

- ・商品の配達・配送に伴う連絡、アフターフォローのため
- ・受注、予約、代金の支払い、清算、お取り置き、ご本人確認(WEB サイトにおける本人認証を含みます。)、売上処理、お届け(配送)、接客、アスターサービス等、当社が扱う商品・サービスの販売、及びこれに付随するサービスの提供のため。
- ・当社におけるお買い上げ商品・ご提供サービス、売上処理、配送等についてのお問い合わせへの対応やご連絡のため。
- ・取得した閲覧履歴及び購買履歴等の情報を分析し、趣味・嗜好に応じた新商品・サービスに関する広告のため。
- ・期間限定のサービスやメニュー情報など、お得な情報をお送りするため。

【建築事業】

- ・当社が取扱う以下の事業に関する商品・サービスをお客様にご提供するため。
(注文住宅等の建築請負工事、注文住宅等の企画、設計、調査、外構、見積もり作成、住宅ローン関連等の手続き、保険、アフターサービス、リフォーム等の住宅、建築事業、その他上記各事業に関連する当社の事業)
- ・当社からのご連絡、業務のご案内及び質問に対する回答として、電子メールや資料のご送付に利用するため。
- ・郵便物・電子メール・電話等による営業活動のため。
- ・住宅施設等の不動産に関連するお客様との契約や取引の履行のため。

その他上記各事項に付随する業務を遂行するため。

なお、これらの利用目的の範囲で、当社が保有する個人情報を当社の親会社である広島電鉄株式会社及び同社グループ会社間で共同利用させていただく場合があります。

当社は、以下の目的で利用するため、お客様によるウェブサイトの閲覧履歴等の情報を分析することがあります。

- ・お客様の趣味・嗜好に応じた当社及び提携先企業の商品・サービスに関する広告のため。
- ・お客様の趣味・嗜好に応じた当社及び提携先企業の商品・サービス開発・改善のため。

また、上記以外でお客様の同意があった場合に、個人情報を取得し利用することがあります。

安全管理措置

当社は、個人情報保護法等を遵守し、個人データを安全に管理するための措置として、以下に示した安全管理措置を実施します。

(1) 基本方針の策定

当社は、個人データの適正な取扱いを確保するため、「関係法令・ガイドライン等の遵守」、「質問及び苦情処理の窓口」等についての「個人情報保護基本方針」を策定・公表します。

(2) 個人データの取扱いに係る規律の整備

当社は、個人データの適正な取得・利用・保管・管理等を行うことを目的として、個人データの取扱方法について定める社内規定を策定します。

(3) 組織的安全管理措置

当社は、情報の漏洩や紛失、また不正なアクセスや破壊・改ざんが起きないように個人情報統括管理責任者を置くとともに、個人情報を取り扱う部門又は事業所（施設）ごとに個人情報の取扱いに関する個人情報管理責任者を置き、個人情報を適切・厳重に管理し、個人データを取り扱う従業員及び当該従業員が取り扱う個人データの範囲を明確化し、法や取扱規程に違反している事実又は兆候を把握した場合の責任者への報告及び連絡体制を整備します。

(4) 人的安全管理措置

当社は、個人情報を適切に取り扱うよう、従業員に対し定期的に教育・啓発活動を実施しています。

(5) 物理的安全管理措置

当社は、個人データを取り扱う区域において、従業員の入退室管理及び機器等のアクセス制御、権限を有しない者による個人情報の閲覧防止等の安全措置を講じます。

また、個人情報の廃棄又は削除にあたっては、適切なシュレッダー処理、溶解、物理的な破壊等、復元が不可能な手段で処理します。

(6) 技術的安全管理措置

当社は、個人データを保管又は社外へ移送する個人データに、パスワード設定等による保護を行います。

セキュリティシステムの維持・管理体制の整備を行います。

また、個人データを取り扱うことのできる機器及び当該機器を取り扱う従業員を明確化し、アクセスすることのできる個人情報データベース等を限定します。

個人データを取り扱う機器を外部からの不正アクセス又は不正ソフトウェアから遮断する仕組みを導入します。

(7) 外的環境の把握

外国における個人情報の保護に関する制度を把握したうえで、個人データの安全管理措置を実施します。

(8) 従業員の監督

従業員に対し教育・啓発活動かつ適切な監督を実施します。

(9) 委託先の監督

個人データを預託する先に対し、委託先が個人データを適切に取り扱うよう監督し、定期的にその管理状況を確認します。

個人データの第三者への開示・提供

当社は、当社が保有する個人データについて、次の場合を除いて第三者への開示又は提供をすることはありません。

- ・第三者への開示又は提供について同意をいただいている場合。
- ・業務委託契約を締結している委託先へ開示又は提供する場合。
- ・合併等の事業承継により個人データを開示又は提供された場合。
- ・当社の親会社である広島電鉄株式会社及びグループ会社において個人データを共同利用する場合。

ただし、次の場合には事前のご同意をいただくことなく、第三者へ個人データを開示又は提供することがあります。

- ・法令に基づく場合
- ・人の生命・身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、ご本人の同意をいただくことが困難である場合。
- ・公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、ご本人の同意をいただくことが困難である場合。
- ・国の機関・地方公共団体又はそれらの委託を受けた者が、法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、ご本人の同意をいただくことにより事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合。

個人データの共同利用

当社は、お客さまへの情報提供、サービス向上に資する利用状況の把握・分析などのため、お客様の個人データ（郵便番号・ご住所・お名前・電話番号・E-mail・生年月日・年齢・性別・お勤め先・ご利用いただいた当社および当社グループのサービス・商品内容）を、下記の広電グループ会社で共同利用させていただく場合があります。

〔共同利用する広電グループ会社名および連絡先〕

会社名	住所	電話番号
広島電鉄株式会社	〒730-8610 広島市中区東千田町二丁目9番29号	(082) 242-3521
広電建設株式会社	〒730-0053 広島市中区東千田町二丁目9番57号	(082) 243-7110
広電エアサポート株式会社	〒730-0053 広島市中区東千田町二丁目11番20号	(082) 249-2491
備北交通株式会社	〒727-0011 広島県庄原市東本町三丁目12番12号	(0824) 72-2122
株式会社広電宮島ガーデン	〒731-5136 広島市佐伯区楽々園二丁目2番2号	(082) 208-0593
宮島松大汽船株式会社	〒739-0411 広島県廿日市市宮島口一丁目11番6号	(0829) 56-0315
株式会社ヒロデンプラザ	〒730-0047 広島市中区平野町10番16号	(082) 243-5000
株式会社グリーンバース・ヒロデン	〒729-1211 広島県三原市大和町大草20905番37	(0847) 33-1751
広島観光開発株式会社	〒739-0522 広島県廿日市市宮島町紅葉谷公園	(0829) 44-0880
エイチ・ディー西広島株式会社	〒733-0815 広島市西区己斐上五丁目56番6号	(082) 507-3512
芸陽バス株式会社	〒739-0043 広島県東広島市西条西本町21番39号	(082) 424-4721
ひろでんモビリティサービス株式会社	〒730-0831 広島市中区江波西一丁目24番59号	(082) 208-5750

大亜工業株式会社	〒730-0825 広島市中区光南六丁目3番81号	(082) 241-4281
株式会社たびまちゲート広島	〒730-0021 広島市中区胡町3番19号	(082) 543-2104

■共同利用する個人データの管理についての責任を有する者

株式会社A & C

廿日市市大野中央3-3-5

代表取締役社長 宮地 猛

仮名加工情報

当社は、他の情報と照合しない限りお客様を識別することができないように加工した仮名加工情報を作成し、当社の商品・サービスの開発・改善のための目的で利用する場合があります。また、当社を含む広電グループは、以下のとおり仮名加工情報を共同利用する場合があります。

- ・共同して利用する個人に関する情報の項目
 - (1) 住所
 - (2) 年齢
 - (3) 性別
 - (4) ご利用いただいた当社の利用店舗及び当該店舗における商品購入履歴・サービス利用履歴・商品内容
- ・共同して利用する者の範囲
 - 上記〔共同利用する当社の親会社である広島電鉄株式会社及び同社グループ会社名、連絡先〕と同じ
- ・利用目的
 - 当社及び当社の親会社である広島電鉄株式会社及び同社グループ会社における商品・サービスの開発・改善のための分析
- ・共同利用する個人情報の管理についての責任を有するもの
 - 上記〔共同利用する個人情報の管理についての責任を有する者〕と同じ

匿名加工情報

当社は、本サービス向上等の目的のため、法令等で定める基準に従い、必要かつ適切な措置を講じたうえ、匿名加工情報を作成し、利用することがあります。この場合、法令等に従い、別途本サービス上又はウェブサイトにおいて公表いたします。

パーソナライズ広告用 Cookie 等の識別子に紐付けされた情報の取得・利用・提供

Cookie（クッキー）とは

ウェブサイトを閲覧した際に、ウェブサイトから送信されたウェブブラウザに保存されているテキスト形式の情報のことです。本ウェブサイトでは、Cookie 又はそれに類似する技術（以下「Cookie 等」といいます）を利用して、お客様の情報を保存・利用しています。

本ウェブサイトでは、お客様の興味にあった広告を表示させるためにお客様のサイトのアクセス解析データ及び

Cookie 等に保存された識別子を以下の広告配信サービス会社に提供し、広告配信のために利用しています。

〔Google〕

▶[Google のプライバシーポリシー](#)

パーソナライズ広告は、リターゲティングやリマーケティングとよばれお客様のコンテンツの閲覧行動からお客様の興味のあることを予測し、お客様が外部のサイト利用時に表示される広告です。お客様が本ウェブサイト閲覧されたあとに、お客様の閲覧情報をもとに関連のある検索結果に広告を表示されたり、外部のサイトで当社の広告を表示します。

お客様がリターゲティングやリマーケティングなどのパーソナライズ広告の停止をご希望される場合は、下記のリンク先で第三者の広告事業者又は広告ネットワークのパーソナライズド広告表示のオプトアウト（利用の拒否）ができます。これにより外部の広告にお客様の他サイトでの行動履歴（ページ閲覧など）が反映することはなくなります。ただし、オプトアウトしても広告配信そのものが停止されるものではない、ございませんのでご了承ください

▶[Google 広告からのオプトアウト](#)

開示及び訂正等・利用停止等の請求方法

当社は、上記「個人情報の利用目的」に基づき保有する個人データについて、保有個人データ又は第三者提供記録の開示、保有個人データの利用目的の通知、保有個人データの内容の訂正、追加、削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止を請求される場合には、必要な本人確認手続き等を行った上で、合理的な期間、法令等に定められた範囲内で対応します。なお、利用の停止又は消去に伴い、サービスの提供ができなくなることがあります。また、関係法令に基づき保有する個人情報については、利用の停止又は消去の請求に応じられない場合があります。末尾に記載しております当社担当窓口へ請求ください。

請求方法につきましては、当社所定の請求用紙に必要事項を記入し、ご本人確認のために必要な書類を添付していただき、これを当社へ簡易書留扱いでの郵便によりご提出いただく方法といたします。

当社は、請求がご本人様からの請求であることを確認したのち、適正かつ合理的な範囲で対応させていただきます。

なお、開示・利用目的の通知の手続きにかかる手数料につきましては、実費をいただく場合がございます。

○開示等請求書を郵送で取り寄せる場合は、氏名、住所を当社[担当窓口](#)までご連絡ください。

○本人確認書類

個人番号カード（表面のみ）、運転免許証、健康保険資格確認書、パスポート等（生年月日の表示があるものに限ります。）の写し1点を同封してください。

※健康保険資格確認書をお送りいただく際は、保険者番号及び被保険者等の記号・番号を必ずマスキングしたうえで、ご送付ください。

○手数料

郵送による利用目的の通知及び開示の請求については、本人限定受取郵便により結果を送付しますので、

1 請求につき郵便切手を 860 円分同封してください。

■請求いただく内容

・請求の内容

- (1) 保有個人データの開示（有料）
- (2) 保有個人データの利用目的の通知（有料）
- (3) 保有個人データの訂正、追加又は削除
- (4) 保有個人データの利用停止又は消去
- (5) 保有個人データの第三者への開示又は提供の停止・共同利用の停止

・申し出される方についての次の個人データ

お名前・生年月日・性別・郵便番号・ご住所・電話番号等

なお、保有個人データの内容・申し出される方から当社へ提供した時期等を、なるべく具体的に特定していただきますようお願いいたします。

■開示等を行わない場合

次のいずれかに該当する場合は開示等を行いません。また、手数料は返却しません。

ア 利用目的の通知

- ・利用目的が明らかな場合
- ・本人又は第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
- ・当社の権利又は正当な利益を害するおそれがある場合
- ・国の機関又は地方公共団体が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、利用目的を本人に通知し、又は公表することにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき
- ・請求に係る保有個人データが存在しない場合
- ・請求者が所定の手数料を支払わない場合

イ 開示

- ・本人又は第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
- ・当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
- ・他の法令等に違反することとなる場合
- ・他の法令等の規定により特別の手続きが定められている場合
- ・請求に係る保有個人データが存在しない場合
- ・請求者が所定の手数料を支払わない場合

ウ 訂正、追加又は削除

- ・保有個人データの内容が事実である場合
- ・他の法令等の規定により特別の手続きが定められている場合
- ・利用目的から見て訂正等が必要でない場合

エ 利用の停止又は消去

- ・あらかじめ特定した利用目的の達成に必要な範囲内で取り扱っている場合
- ・適正な方法で取得している場合
- ・保有個人データの利用停止等に多額の費用を要する等、利用の停止又は消去、提供の停止を行うことが困難な場合であって、本人の権利利益を保護するために代わるべき措置をとる場合

オ 第三者提供の停止

- ・あらかじめ本人の同意を得て提供している場合
- ・法令等に基づく場合

- ・人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
- ・公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
- ・国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令等の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより、当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき
- ・多額の費用を要する等、利用の停止又は消去、提供の停止を行うことが困難な場合であって、本人の権利利益を保護するために必要なこれに代わるべき措置をとる場合

開示等の請求により取得した個人情報、開示等の手続きに必要な範囲内でのみ利用します。また、提出いただいた書類は、適正に廃棄します。

法令等の遵守

当社は、当社が取り扱う個人情報について、個人情報保護法等を遵守するため、個人情報の保護に関する社内規程並びに情報セキュリティに関する社内規程を制定し、個人情報管理責任者を定め、社員への周知徹底を図り、個人情報の紛失・破壊・漏えい・改ざん等の防止に努めます。

プライバシーポリシーの変更について

当社は、必要に応じて、当基本方針の内容を変更することがあります。当社は、当基本方針を変更した場合は、変更後の当基本方針を当社のウェブサイト上に公開する等の適切な処置を講じます。

問い合わせ先

当社が保有する個人情報の取り扱いや個人データの開示・訂正・利用停止等に関するお問い合わせ・苦情等のお申し出につきましては、下記の担当窓口までご連絡ください。

■担当窓口

〒739-0437 廿日市市大野中央 3-3-5
株式会社A & C 総務
TEL：(0829)55-0355
FAX：(0829)55-0382